

ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACY VERKLARING

Mandemolvideoproducties

Inhoudsopgave

- Artikel 1. Algemeen
- Artikel 2. Privacy en rechten
- Artikel 3. Bewaring en bewerking van materialen
- Artikel 4. Aanbiedingen en prijzen
- Artikel 5. Diensten en kwaliteit
- Artikel 6. Verzending bij opdrachten
- Artikel 7. Levering en betaling
- Artikel 8. Aansprakelijkheid
- Artikel 9. Klachten
- Artikel 10. Toepasselijk recht

Woord vooraf

De bepalingen in deze algemene voorwaarden en privacy verklaring regelen de betrekkingen tussen Mandemolvideoproducties en de klant. Er wordt vanuit gegaan dat de klant bij bevestiging van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst, deze bepalingen gelezen heeft en ze aanvaardt.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Mandé Mol of Mandemolvideoproducties, hierna te noemen: "Videograaf" en een Klant, opdrachtgever of afnemer, hierna te noemen "Klant".
- 1.2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Videograaf, waarbij voor de uitvoering voor de Klant door Videograaf derden worden betrokken.
- 1.3. Andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk afwijkende voorwaarden en/of privacy verklaringen zijn vastgelegd en van toepassing verklaard. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mochten worden, dan blijven alle overige bepalingen volledig van toepassing. Videograaf en de Klant zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke inhoud van de nietige bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of als er zich een situatie voordoet die niet inde deze bepalingen geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden naar het doel en de strekking van de bestaande bepalingen.
- 1.6. Indien er een situatie is waarin Videograaf tijdelijk geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, blijven de bepalingen nog steeds van kracht en houdt de Videograaf het recht om in andere situaties de stipte naleving van de bepalingen en voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Privacy en rechten

- 2.1. Videograaf behandelt alle orders met inachtneming van bescherming van privacy.
- 2.2. Klant is akkoord dat Videograaf de persoonsgegevens opneemt in zijn klantenbestand voor administratieve doeleinden. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Mandemolvideoproducties en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting is.
- 2.3. Computers van Videograaf, waarop productiemateriaal en beeldmateriaal wordt bewerkt of gedigitaliseerd, staan niet in verbinding met het internet tijdens de productie. Voor online levering wordt wel gebruik gemaakt van internet. Er wordt met de bestanden gewerkt in een beveiligde omgeving.
- 2.4. Videograaf is zich er ten volle van bewust dat er wordt gewerkt met privacy gevoelig materiaal. Er worden geen beelden en foto's gepubliceerd van Klant zonder toestemming. Eventueel kan een deel van beeldmateriaal op internet kanalen of drukwerk van Videograaf worden gebruikt als Klant daarvoor toestemming geeft.
- 2.5. **Auteursrechten en Beeldrechten:** Klant vrijwaart Mandemolvideoproducties volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten behoeve van de voor een opdracht te verrichten videobewerking of filmmontages en/of het dupliceren van beeld- en geluidopnames welke zij hebben aangeleverd. Klant is zelf verantwoordelijk voor afdracht van eventuele beeldrechten en andere auteursrechten van materialen die series, films of andere producties bevatten die (deels) vallen onder het auteursrecht.
- 2.6. **Muziekrechten:** Wanneer een videografisch werk (met muziekgebruik) wordt gepubliceerd in openbare ruimten; bijvoorbeeld beurzen, internet, publieksgebouw, enzovoort is Klant zelf verantwoordelijk voor de publicatiekosten en af te dragen muziekrechten.
- 2.7. **Portretrecht:** Klant of elke derde die een videografisch werk openbaar maakt, is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en andere rechthebbenden. Videograaf zal naar vermogen mee te werken aan het opsporen van de in dit kader bedoelde personen. De Klant garandeert dat Mandemolvideoproducties door uitvoering van de opdracht geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 2.8. **Voice-over:** Bij sommige producties kan gebruik worden gemaakt van één of meerdere voice-overs. De kosten en rechten van een voice-over vallen onder de additionele kosten en betaling door Klant.

Artikel 3. Bewaring en bewerking van materialen

- 3.1. Klant gaat akkoord dat de beelden die worden geproduceerd of omgezet, bewaard worden op computers van Videograaf.
- 3.2. Videograaf zal de door Klant toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- 3.3. Na het verzenden worden de bestanden 2 weken bewaard voor calamiteiten. U ontvangt daarna een mail of alles goed is gegaan. Als er geen melding is van problemen dan worden de bestanden verwijderd en is de productie vernietigd
- 3.4. Als u toestemming geeft om een deel van uw film op internet kanalen of drukwerk van Mandemolvideoproducties te plaatsen dan wordt materiaal langer bewaard. De bestanden worden alleen gebruikt als demonstratiemateriaal en alleen met uw toestemming
- 3.5. Videograaf mag een sticker plakken op de ter beschikking gestelde materialen voor digitalisatie.

- 3.6. Videograaf mag mag banden, spoelen en tapes knippen wanneer dit noodzakelijk geacht wordt voor de bescherming van het materiaal of de digitalisatie ervan.

Artikel 4. Aanbiedingen en prijzen

- 4.1. Aanbiedingen kunnen worden gedaan in offertes, overeenkomsten, en alle andere vormen van opdrachten en communicatie hierover.
- 4.2. Tenzij anders aangegeven zijn vermelde prijzen exclusief/inclusief BTW.
- 4.3. Alle aanbiedingen van Videograaf zijn vrijblijvend, tenzij in de opdracht al een termijn voor akkoord is vermeld.
- 4.4. De vermelde prijzen zijn in redelijkheid ingeschat aan de hand van de benodigde uren en materialen; zoals voorbereiding, opnames, bewerking, afbouw en andere opdracht gerelateerde zaken. Het kan gebeuren dat de prijzen exclusief aanvullende kosten zijn die in het kader van de opdracht alsnog gemaakt moeten worden; waaronder bijvoorbeeld heffingen van overheid en wettelijke verplichtingen, reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, wijzigingskosten, onvoorziene extra uren, of onvoorziene extra materialen. Videograaf is genoodzaakt en gerechtvaardigd om aanvullende kosten wel te factureren bovenop een eerder overeengekomen prijs.
- 4.5. Indien er sprake is van een lange levertijd of groot bedrag heeft Videograaf het recht om een voorschot of gefaseerde betaling af te spreken.
- 4.6. Niemand anders dan Mandé Mol heeft de bevoegdheid contracten af te sluiten in naam van Mandemolvideoproducties.
- 4.7. Videograaf kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, of als een onderdeel niet meer beschikbaar is om het product of de dienst te kunnen leveren.
- 4.8. Indien de aanvaarding van Klant afwijkt van het aanbod van Videograaf, dan is Videograaf niet gebonden aan deze afwijking en is het oorspronkelijke aanbod leidend.
- 4.9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Videograaf een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld de kwaliteit van of de levering van de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.10. Videograaf heeft het recht om-na ontvangst van de aanvaarding van zijn aanbieding toch het de aanbieding te herroepen
- 4.11. Indien een samengestelde prijsopgave maar gedeeltelijk word uitgevoerd dan wordt er in redelijkheid een nieuwe prijs bepaald overeenkomstig de wel geleverde producten en diensten en tijdsinspanning
- 4.12. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5. Diensten en kwaliteit

- 5.1. Videograaf verzorgt videoproducties van diverse bijeenkomsten, gelegenheden, en video presentaties voor personen, bedrijven, scholen, evenementen of producten.
- 5.2. Bepaalde werkzaamheden, zoals extra cameraman, beschikking over apparatuur, of extra productiecapaciteit kunnen worden verricht door derden.
- 5.3. Videograaf garandeert de best mogelijke kwaliteit en levert de videoproductie af als livestream en/of gemonteerde film, al dan niet met montage van extra aangeleverde materialen, een en ander zoals bij het aangaan van de opdracht besproken.

- 5.4. Communicatie over de opdracht zal plaats vinden met 1 of enkele contactpersonen die door Klant zijn opgegeven. De Klant zal er voor zorgen dat ofwel Klant ofwel contactpersonen bereikbaar zijn.
- 5.5. Een opname op locatie kan worden gecombineerd met verkoop van duplicaten van de opname of montage. In dat geval kunnen er afspraken worden gemaakt over de locatiegegevens, de te filmen gebeurtenissen en personen, moment van betaling van de opname, rechten van filmen door Videograaf in plaats van Klant of diens gasten en de extra filmverkoop via een centrale persoon.
- 5.6. Ook houdt Videograaf zich bezig met het digitaliseren en dupliceren van verschillende soorten media.
- 5.7. Bij het overzetten van beelden, video, film, audio garandeert Videograaf de best mogelijke kwaliteit bij het overzetten, uiteraard kan het resultaat nooit beter worden dan het origineel, hoewel soms wel enkele verbeteringen aangebracht kunnen worden met beeldfilters of geluidsfilters.
- 5.8. Als Videograaf de media overzet op DVD kan het zijn dat een band langer is dan de DVD kan bevatten. In dat geval zal automatisch worden begonnen op een extra dvd schijf. Videograaf heeft het recht deze kosten wel extra te factureren, ook als dit onvoorzien is.

Artikel 6. Verzending bij opdrachten

- 6.1. Voor het uitvoeren van opdrachten is het mogelijk om materialen op te sturen, langs te brengen, of op verzoek en in overleg op te laten halen.
- 6.2. Bij opsturen zorgt Klant zelf voor een goede verpakking van de op te sturen materialen. Verpakkingsmateriaal dat meegestuurd is wordt mogelijk hergebruikt of door Videograaf vernietigd.
- 6.3. Langsbrengen kan enkel op afspraak, vooraf te maken per e-mail of telefoon.
- 6.4. Indien Klant wenst dat de materialen worden opgehaald dan haalt Videograaf de bestelling op en berekent hiervoor reiskosten voor heen- en terugreis vanaf zijn locatie in Steenwijk.
- 6.5. Alle verzendkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Afhankelijk van de betaalwijze zal het pakket wel of niet aangetekend worden toegezonden.
- 6.6. Wanneer een klant besluit na verzending geen gebruik te maken van de diensten zullen de verzendkosten nog steeds worden gefactureerd. Na betaling van de verzendkosten zullen de materialen weer worden teruggestuurd.
- 6.7. Ongeacht de verzendwijze is Videograaf nooit verantwoordelijk voor zoekgeraakte of beschadigde post.
- 6.8. Indien Klant wenst om materialen zelf af te halen na het uitvoeren van de opdracht, dan wordt betaling vooraf gevraagd via overboeking of contante betaling op locatie van Videograaf voordat de materialen worden overhandigd.

Artikel 7. Levering en betaling

- 7.1. Levertijden zijn opvraagbaar en een gemiddelde indicatie.
- 7.2. Videograaf doet haar uiterste best om alle bestellingen naar tevredenheid en in redelijkheid af te handelen. Indien Videograaf hier niet aan kan voldoen zal hij de Klant hiervan op de hoogte stellen en een nieuwe datum melden.
- 7.3. Klant gaat er mee akkoord dat de levering van de opdracht langer kan duren dan eerder vermeld als dat door omstandigheden nodig is.

- 7.4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Videograaf de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd of de benodigde gegevens of materialen juist en volledig heeft verstrekt.
- 7.5. Videograaf is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren
- 7.6. Videograaf is gerechtigd om betaling te verlangen voor het moment van levering.
- 7.7. Het is mogelijk om grote aantallen van uw gedigitaliseerde media te dupliceren, waarvoor prijs en levertijd apart wordt overeengekomen.
- 7.8. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Videograaf dient bij in een gebrekestelling een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de opdracht.
- 7.9. Overschrijding van een levertijd kan nooit lijden tot schadevergoeding of enige andere actie tegen Videograaf.
- 7.10. Eigendom en gebruik van de video-opnames of over te zetten materialen blijft bij Videograaf zolang de opdrachtgever nog niet geheel heeft voldaan aan de (betalings)verplichtingen voortvloeiend uit elke vorm van aanvaarding van de overeenkomst.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Videograaf is niet aansprakelijk voor de inhoud van de aangeleverde media die verwerkt wordt. Zie ook Privacy en rechten.
- 8.2. Videograaf aanvaardt geen aansprakelijkheid op geleverde diensten die door derden worden geleverd, ongeacht of Klant voor het uitvoeren van de opdracht om derden heeft verzocht. Ook is Videograaf niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen door oorzaken die buiten de invloedssfeer van Videograaf zijn, zoals verbindingen of apparatuur van opdrachtgever of derden.
- 8.3. Videograaf kan nooit aansprakelijk worden gesteld bij overmacht. Als overmacht worden onder meer beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, alsook bij toeleveranciers, machinebreuk, informaticavirus of bug, brand, waterschade, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie, wettelijke beperkingen of verbodsbepalingen.
- 8.4. Indien de Klant in gebreke mocht komen in de nakoming van hetgeen dat voor Videograaf nodig is voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade en daaronder begrepen kosten aan de zijde van de Klant en aan de zijde van Videograaf die daardoor direct of indirect ontstaan.
- 8.5. Videograaf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die volgens Klant voortvloeit uit onverwacht verlies van beeldmateriaal en/of audio en/of een levering die anders is dan verwacht. Ook voor schade aan producten als tape of DVD of daarmee verband houdende apparatuur door (foutief) gebruik van Klant wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 8.6. In geval van het niet of gedeeltelijk niet uitvoeren van de opdracht is Videograaf slechts aansprakelijk voor de kosten van overeengekomen werkzaamheden die Videograaf niet heeft uitgevoerd. Videograaf is nooit aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of omzetsderving van Klant.

Artikel 9. Klachten

- 9.1. In geval van een klacht, kan Klant deze kenbaar maken bij Videograaf en wordt Videograaf altijd in de gelegenheid gesteld om de klacht te onderzoeken en te corrigeren of een passende oplossing aan te bieden.
- 9.2. In geval van een geschil zullen Klant en Videograaf in alle redelijkheid werken aan een werkbare situatie die naar tevredenheid is van beide partijen. Op alle diensten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Mandé Mol, Mandemolvideoproducties,
KVK 82868662, Bank NL93INGB0008405918